

**Allgemeine Nutzungsbedingungen**  
der  
**MindMe Therapievermittlung gGmbH**  
Forsmannstraße 14b  
22303 Hamburg

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für die Leistungen der MindMe Therapievermittlung gGmbH (auch als "wir" oder "MindMe" bezeichnet) bei der Nutzung der Plattform [www.therapieplatz-finden.de](http://www.therapieplatz-finden.de) (auch als „Plattform“ bezeichnet) durch Sie als Nutzer (auch als „Sie“, „Mitglied“ oder „Nutzer“ bezeichnet). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen der Geltung ausdrücklich zu. Mit unseren Leistungen und unseren ANB richten wir uns ausschließlich an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

### **1. Präambel**

Mit MindMe bringen wir Therapieplatz Suchende und Therapeut zusammen. Mit unserem Service wollen wir die oftmals schwere Suche nach einem geeigneten Therapeuten und einem verfügbaren Therapieplatz sowie die Abwicklung der entsprechenden Anforderungen für unsere Nutzer vereinfachen. Als Mitglied unserer Plattform können Sie in Ihrem Mitgliedsbereich jederzeit den Fortschritt der Therapieplatzfindung nachverfolgen, unsere Therapeutenkartei durchsuchen und Ihre Dokumente organisieren.

### **2. Leistungen unserer Plattform**

2.1 Die Leistungen und Funktionen unserer Plattform sind in der Leistungsbeschreibung unter <https://therapieplatz-finden.de/leistungsbeschreibungen> einsehbar. Wir behalten uns vor, unsere Plattform nach eigenem billigem Ermessen (§ 315 BGB) unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu ändern, sofern hierdurch unsere wesentlichen Vertragspflichten nicht beeinträchtigt werden.

2.2 Unsere Plattform ermöglicht und fördert die schnelle Findung eines für die Situation des Patienten geeigneten Therapeuten. Wir erbringen Ihnen gegenüber in diesem Rahmen Dienstleistungen, die Ihre Suche nach einem Therapeuten beschleunigt. Wir können leider keine Gewähr dafür übernehmen, dass Sie über unsere Plattform auch erfolgreich einen geeigneten Therapeuten finden.

2.3 Die folgenden Leistungen erbringen wir im Rahmen des Soforthilfe-Programms gegenüber den Psychotherapeuten in Ihrem Namen.

- Kontaktaufnahme mit Psychotherapeuten in Ihrem Namen und ggf. Vornahme einer entsprechenden Terminkoordinierung;
- Ggf. Weitergabe der vom Psychotherapeuten für die Terminierung und Ihre Anlage als Patient benötigten (personenbezogenen) Daten an den Psychotherapeuten.

2.4 Über Links in unserer Plattform können Sie zu externen Internetseiten gelangen, die nicht durch uns betrieben werden und für die wir daher auch nicht verantwortlich sind. Solche Links werden entweder eindeutig gekennzeichnet (z.B. indem sie im Bereich „Therapeutenkarteien“ aufgeführt sind) oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile des Browsers erkennbar.

2.5 Für die Richtigkeit der Informationen, die wir auf unserer Plattform über die Therapeuten darstellen (u.a. Name, Therapierichtung/Richtlinientherapierichtung, individuelle Schwerpunkte, Geschlecht und frei verfügbare berufliche Kontaktdaten wie Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), übernehmen wir keine Gewähr.

### **3. Nutzung unserer Plattform**

3.1 Zur Inanspruchnahme unserer Plattform ist eine einmalige Registrierung als Mitglied über ein elektronisches Formular im Web-Portal unter Verwendung einer E-Mail-Adresse, eines von Ihnen gewählten Mitgliedsnamens („Benutzername“, „Username“) und Passwortes erforderlich. Mit dem Klick auf den entsprechenden Button

(bspw. "registrieren"; bei kostenpflichtigen Services bspw. "Mitgliedschaft zahlungspflichtig bestellen") geben Sie uns gegenüber einen rechtlich verbindlichen Antrag ab. Dieser wird von uns nach eigenem Ermessen bestätigt oder abgelehnt. Mit unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen uns und Ihnen zur Inanspruchnahme der von Ihnen gebuchten Leistungen zustande.

- 3.2 Sie sind verantwortlich für die von Ihnen unter Ihrer Mitgliedschaft auf unserer Plattform getätigten Angaben. Die von Ihnen auf unserer Plattform hinterlegten Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Ihr Mitgliedsname darf keine Rechte Dritter verletzen, insbesondere keine Namens- und Kennzeichenrechte. Sie dürfen Ihre hinterlegten Daten, Passwörter etc. nicht an Dritte weitergeben. Ihre Mitgliedschaft ist ausschließlich von Ihnen selbst zu nutzen.
- 3.3 Sie sind zur Geheimhaltung Ihres Passworts verpflichtet und haben dieses vor unbefugter Benutzung durch Dritte zu schützen. Für eine missbräuchliche Nutzung Ihres Mitgliederprofils haften ausschließlich Sie, sofern Sie die missbräuchliche Nutzung zu vertreten haben.
- 3.4 Als Mitglied müssen Sie eine unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Person sein; andere Personen bedürfen einer Einwilligung ihres gesetzlichen Vertreters. Sie dürfen sich nur einmal als Mitglied unserer Plattform registrieren. Wir behalten uns vor, Ihre Registrierung als Nutzer im Einzelfall ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

#### **4. Preise, Zahlungsbedingungen & Verzug**

- 4.1 Alle Mitgliedschaftsversionen können Sie in unserer Preisübersicht unter <https://therapieplatzfinden.de/leistungsbeschreibungen> einsehen.
- 4.2 Die Höhe der Kosten für kostenpflichtige Leistungen auf unserer Plattform ergibt sich aus unserer Preisübersicht, die Ihnen auch im Rahmen der Registrierung gezeigt wird. Für die kostenpflichtigen Leistungen gelten die Preise am Tag der Bestellung. Preisänderungen werden wirksam, wenn Sie dem ausgewählten Preis zugestimmt haben. Sollte die MwSt. gesondert zu zahlen sein, wird dies entsprechend ausgewiesen. Im Übrigen verstehen sich die Preise inkl. MwSt.
- 4.3 Ein Vertrag über die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen kommt wie folgt zustande:
  - Auf unserer Website finden Sie Informationen über Inhalt und Kosten der von uns angebotenen kostenpflichtigen Leistungen. Diese Informationen stellen noch kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Inanspruchnahme unserer Leistungen dar.
  - Erst durch Absenden des entsprechenden Buchungsformulars geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die entsprechende Leistung ab.
  - Wir weisen Sie vor Absenden des Buchungsformulars auf die Kostenpflichtigkeit der Buchung hin und geben Ihnen die Möglichkeit, von diesen ANB Kenntnis zu nehmen.
  - Weiterhin geben wir Ihnen vor dem Absenden des Buchungsformulars die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.
  - Nach der Absendung des Buchungsformulars erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung Ihrer Buchung an die von Ihnen mitgeteilte E-Mail-Adresse. Diese Eingangsbestätigung stellt grds. auch die Annahme Ihres Angebots auf Buchung der Leistung dar.
  - In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, ANB, Auftragsbestätigung, Rechnung und ggf. Widerrufsbelehrung) von uns zugesandt (Vertragsbestätigung).
  - Mit der vollständigen Zahlung der erworbenen Leistungen erhalten Sie unmittelbaren Zugriff auf die Leistungen.
- 4.4 Rechnungen werden Ihnen in der Regel per E-Mail zugestellt und sind sofort fällig und ohne Abzug zahlbar. Für die Bezahlung der von Ihnen gewählten Mitgliedschaft stehen Ihnen die unter im Rahmen der Registrierung aufgeführten Zahlarten zur Verfügung.

## **5. Widerruf bei Verbraucherverträgen**

Soweit Sie unsere Leistungen als Verbraucher in Anspruch nehmen, können Sie den zwischen uns über unsere Leistungen zustande gekommenen Vertrag wie folgt widerrufen:

### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) widerrufen. Die 14 Tages-Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss, nicht vor Erhalt der Ware und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

MindMe Therapievermittlung gGmbH  
Forsmannstraße 14b  
22303 Hamburg  
E-Mail: [hallo@therapieplatz-finden.de](mailto:hallo@therapieplatz-finden.de)

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald mit der Erbringung der Leistung, auf die sich die widerrufene Buchung bezieht, begonnen worden ist. Dies gilt insbesondere beim Erwerb von Leistungen, die unmittelbar nach ihrem käuflichen Erwerb bereitgestellt werden und wir damit bereits unsere Leistungspflicht erfüllt haben.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie uns dieses Formular ausgefüllt zurücksenden. Sie sind zur Einhaltung dieser Form jedoch nicht verpflichtet)

An:

MindMe Therapievermittlung gGmbH  
Forsmannstraße 14b  
22303 Hamburg  
E-Mail: hallo@therapieplatz-finden.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\*) Unzutreffendes streichen.

### 6. Inhalte und Ihre Pflichten

- 6.1 Sie sind berechtigt, unsere Plattform für eigene, nicht gewerbliche Zwecke zu nutzen. Sie haben hierbei das geltende Recht zu beachten und die Rechte Dritter zu wahren. Sie haben Ihre auf unserer Plattform eingestellten Kontaktdaten stets aktuell zu halten.
- 6.2 Wir sind lediglich technischer Dienstleister der auf unserer Plattform bereitgestellten technischen Funktionen und Möglichkeiten. Die auf unserer Plattform von Ihnen oder in Ihrem Auftrag durch Dritte eingestellten Inhalte werden von uns lediglich gespeichert und ggf. automatisiert mittels Texterkennung oder anderer Verfahren verarbeitet. Sie sind selbstständig für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der für Sie bzw. von Ihnen eingestellten Inhalte verantwortlich.
- 6.3 Es ist Ihnen insbesondere untersagt,
- Schutzrechte Dritter wie Marken, Urheber- und Namensrechte zu verletzen,
  - beleidigende, verleumderische, pornografische, jugendgefährdende oder sonst strafrechtlich relevante Inhalte einzustellen,
  - andere Nutzer und/oder Dritte unzumutbar zu belästigen, etwa durch unverlangt zugesandte Werbung (Spam) sowie anzügliche oder sexuell geprägte Kommunikation,
  - über die auf der Plattform vom Anbieter bereitgestellten Funktionalitäten und Schnittstellen hinausgehende Mechanismen, Software und/oder Skripte einsetzen, insbesondere, wenn hierdurch

Dienstleistungen des Anbieters blockiert, modifiziert, kopiert und/oder überschrieben werden und diese Dienstleistungen für die vertragsgemäße Nutzung der Plattform erforderlich sind, sowie,

- zu versuchen, die Plattform, die vom Anbieter verwendeten Sicherheitssysteme oder die auf der Plattform abrufbaren Inhalte durch Datenveränderung (§ 303a Strafgesetzbuch), Computersabotage (§ 303b StGB), Fälschung beweisheblicher Daten (§269, 270 StGB), Unterdrückung beweisheblicher Daten (§ 274 StGB), Computerbetrug (§ 263a StGB), Ausspähen von Daten (§ 202a StGB), Abfangen von Daten (§ 202b StGB) oder andere Straftaten zu beeinträchtigen, wobei entsprechende Versuche vom Anbieter bei der zuständigen Staatsanwaltschaft zur Anzeige gebracht werden.

6.4 Sollten Sie gegen die vorgenannten Pflichten oder eine sonstige Pflicht aus diesen ANB verstoßen, sind wir berechtigt, Ihre Mitgliedschaft (im angemessenen Verhältnis zur Schwere des Verstoßes) zu sperren, zu reduzieren oder zu löschen.

## **7. Haftung**

7.1 Soweit sich aus diesen ANB nichts anderes ergibt, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.2 Bei Schadensersatz haften wir gleich aus welchem Rechtsgrund für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei unentgeltlichen Leistungen ist unsere Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt und die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder ausnahmsweise eine Beschaffenheitsgarantie übernommen haben, ebenso bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.3 Die Verfügbarkeit unserer Plattform kann zeitweise wegen technischer Störungen, die nicht von uns zu vertreten sind, oder aus Gründen höherer Gewalt (insbesondere wegen Ausfall von Stromversorgung und/oder Internet, Pandemien, Brand, Explosion, Erdbeben, Unwetter, Überschwemmungen, vom Anbieter nicht zu vertretende Arbeitskämpfmaßnahmen) eingeschränkt sein, ferner wegen der Durchführung von Wartungsarbeiten, die der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Betriebsfähigkeit unserer Plattform dienen. Für die Folgen einer eingeschränkten Verfügbarkeit haften wir nicht.

7.4 Sie haben uns von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die andere Nutzer, Therapeuten, Krankenkassen oder sonstige Dritte wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch von Ihnen auf unserer Plattform eingestellten Inhalte, sonstigen Inhalten oder wegen dessen sonstiger Nutzung gegenüber uns geltend machen. Sie haben hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe zu übernehmen. Der Anspruch auf Freistellung besteht nicht, wenn Sie die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hatten. Sie sind verpflichtet, uns im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte auf erstes Anfordern unverzüglich wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verteidigung zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung dagegen erforderlich sind.

## **8. Laufzeit, Beendigung & Kündigung**

8.1 Die Mitgliedschaft auf unserer Plattform läuft auf unbestimmte Zeit.

8.2 Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit beenden. Wir können Ihre Mitgliedschaft jederzeit ordentlich ohne Frist beenden. Sichern Sie Ihre Daten rechtzeitig, also vor Löschung des Kontos. Jede Beendigung der Mitgliedschaft kann durch einfache Löschung des Nutzer-Kontos erfolgen.

8.3 Bei der Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen gilt die sich aus der Preisübersicht jeweils ergebende Vertragslaufzeit. Gezahlte Beträge werden – vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen – nicht erstattet. Dies gilt selbst dann, wenn unsere Leistungserbringung nicht zu dem gewünschten Erfolg führt. Insoweit schulden wir lediglich ein Tätigwerden und kein konkretes Ergebnis. Unsere Leistungserbringungspflicht ist

dann erfüllt, wenn Ihnen innerhalb von 3 Monaten (Soforthilfe-Leistungen) seit Zustandekommen des entsprechenden Vermittlungsvertrags ein Ihnen zugesicherter Therapieplatz mit einem Therapiebeginn innerhalb des angegebenen Zeitraums angeboten wurde, unabhängig davon, ob Sie diesen annehmen oder nicht. Sollte die Vermittlung eines zugesicherten Therapieplatzes nicht innerhalb des o.g. Monats-Zeitraums erfolgt sein, erhalten Sie 50% des von Ihnen im jeweiligen Preismodell gezahlten Betrages erstattet.

- 8.4 Mit Beendigung Ihrer Mitgliedschaft werden Ihr Mitgliederprofil und Ihr Zugang zur Plattform gesperrt. Ihr Mitgliederprofil und die von Ihnen eingestellten Inhalte werden innerhalb von 48 Stunden nach Löschung Ihres Nutzer-Kontos gelöscht. Von Ihnen zur weiteren Nutzung vorgesehene Daten, Dokumente & Inhalte sind daher vor Beendigung der Mitgliedschaft durch Herunterladen zu sichern.
- 8.5 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn (i) Sie schwerwiegend oder trotz einer gegen diese ANB verstoßen, oder (ii) Sie mit der Bezahlung der Kosten für die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen trotz einer Mahnung und einer Nachfrist für die Zahlung von mindestens zwei Kalenderwochen in Verzug sind.

## **9. Sonstiges**

- 9.1 Es gilt deutsches Recht. Sofern Sie zum Zeitpunkt der Begründung der Mitgliedschaft Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land innerhalb von EU/EWR, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes hiervon unberührt.
- 9.2 Die Abtretung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft auf unserer Plattform bedarf unserer Zustimmung, welche wir nur aus wichtigem Grund verweigern dürfen. Wir sind berechtigt, die Mitgliedschaft mit Ihnen auf einen Dritten zu übertragen.
- 9.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser ANB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall gilt das Gesetz. Das gilt ebenso bei einer Lücke in diesen ANB.
- 9.4 Es besteht eine Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstelle teilzunehmen.
- 9.5 Änderungen und Ergänzungen dieser ANB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Änderungen der ANB werden wirksam, wenn Sie einer Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widersprechen und wir Sie vorab auf Ihr Widerspruchsrecht hingewiesen haben. Widersprechen Sie der Änderung, gilt der Vertrag unverändert weiter und wir sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats berechtigt. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Nebenabreden bleibt unberührt

**Stand März 2022**